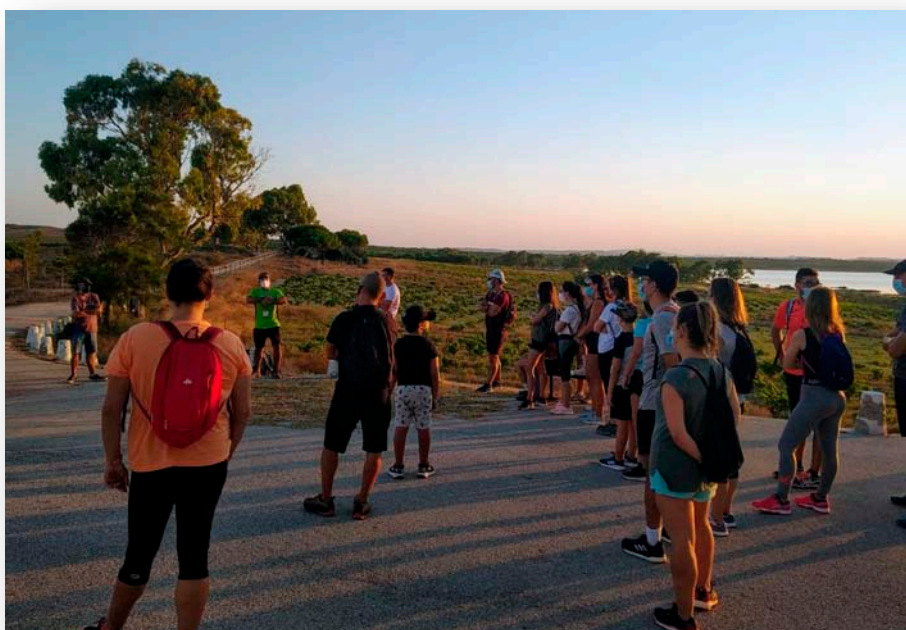


ECORUTAS DIURNAS LAGUNA DE LA MATA AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA

Parque Natural de las lagunas de La Mata y Torrevieja



- **DETALLES Y PUNTO DE ENCUENTRO:**

Ruta: Laguna de La Mata.

Punto de encuentro: Casa forestal La Mata. Centro de interpretación del Parque Natural.

Punto de encuentro en Google maps:

<https://drive.google.com/open?id=1hJvoxOngAmilHCM3SWJdld6u7Nk&usp=sharing>

Duración: 4 horas/**Distancia:** 5 km aprox./**Dificultad:** baja **Desnivel:** 20 metros.

Hoja de ruta:

- 10.00 h. Recepción de participantes junto al centro de información del Parque Natural en La Mata e inicio de la actividad.
- 11.30 h. Pausa para almuerzo.
- 14.00 h. Regreso al punto de inicio y fin del itinerario.

- **¿QUE NECESITA TRAER?**

- **MASCARILLA**
- **Ropa cómoda** apropiada a la época del año y al horario de la actividad.
- **Calzado de montaña o deportivo.**
- **Agua** en cantidad suficiente.
- **Almuerzo.**

- **RECOMENDACIONES:**

1. Se **respetarán en todo momento** las recomendaciones de seguridad por el **COVID-19** que aparecen al final de este documento y que ha aceptado con su inscripción. Asegúrese de hacérselas llegar al resto de participantes, por favor. Es **MUY IMPORTANTE** para el correcto desarrollo de la actividad. Gracias!
2. **Puntualidad**, es esencial para el correcto desarrollo de la actividad por lo que le aconsejamos estar en el punto de encuentro **entre 5-10 minutos** antes de la hora acordada.
3. No olvide traer suficiente **agua** y el almuerzo que considere oportuno.
4. Se recomienda la instalación en su móvil de una app de lectura de códigos QR.
5. Consulte previamente con nosotros cualquier duda que tenga sobre la ruta. Puede contactarnos en **hola@oxytours.com** o en el **693 701 596**.
6. Las condiciones (recorrido, duración, etc...) de la ruta podrían estar sujetas a cambios atendiendo a razones climatológicas o meramente organizativas.
7. Recuerde que puede traer a su perro si lo desea, siempre que vaya atado y controlado en todo momento, respetando la normativa de Uso Público del Parque Natural.
8. Y por supuesto...**¡Disfrute de su ruta!**

- **ANULACIONES**

Si finalmente usted o algunas de las personas inscritas por usted no puede participar en el día elegido, por favor, le rogamos háganoslo para que sus plazas puedan ser ocupadas por personas en la lista de espera. Muchas gracias.

- **RECOMENDACIONES MEDIDAS SEGURIDAD COVID-19**

Esta actividad está planificada y se desarrollará siguiendo las indicaciones del ICTE (Instituto para la calidad turística española, recomendaciones que encontrarás de manera resumida en el siguiente pictograma y cuyo protocolo te adjuntamos de nuevo en este documento. Por favor recuerda que su cumplimiento es obligatorio para asegurar el correcto desarrollo de la actividad.

Hágaselo llegar a todos los participantes que ha inscrito en su nombre. Muchas gracias.



TU SEGURIDAD ANTE TODO

 <p>SIGUE LAS INDICACIONES DE NUESTROS GUÍAS EN TODO MOMENTO</p>	 <p>EVITA EL CONTACTO FÍSICO Y MANTÉN LA DISTANCIA DE SEGURIDAD</p>
 <p>NO COMPARTAS MATERIALES Y EVITA TOCARTE LOS OJOS Y LA CARA</p>	 <p>LÁVATE LAS MANOS CON HIDROGEL AL INICIAR Y AL FINALIZAR LA ACTIVIDAD</p>

ESTÁS EN BUENAS MANOS...

 <p>SOMOS PROFESIONALES, SEGUIMOS ESTRICTAMENTE LAS RECOMENDACIONES OFICIALES</p>	 <p>REDUCIMOS EL NÚMERO DE PARTICIPANTES PARA DISFRUTAR DEL MEDIO NATURAL CON LA MÁXIMA SEGURIDAD</p>
 <p>NO USAMOS MATERIAL PARA COMPARTIR</p>	 <p>UTILIZAMOS EQUIPOS DE PROTECCIÓN HOMOLOGADOS</p>






El siguiente documento es una síntesis del protocolo elaborado de manera interna para las actividades de **Oxytours** siguiendo las indicaciones del **Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE)** dependiente del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo, en concreto siguiendo sus indicaciones y directrices para los sectores:

- **Turismo activo y Ecoturismo**
- **Guías de Turismo**

recogiendo las principales medidas necesarias para evitar el **riesgo de contagio por COVID-19** en el desarrollo de sus actividades turísticas para particulares e instituciones, tales como Senderismo interpretativo con grupos reducidos (4/8 pax), Navegación interpretativa desde embarcación con grupos reducidos (6/8 pax), actividades para instituciones con grupos de tamaño medio (40/50 pax) o talleres de tipología ambiental de atención continuada, entre otros servicios.

Este documento es por tanto dinámico y se adaptará a las medidas que a partir de la fecha de publicación de los protocolos sean adoptadas por los gestores sanitarios y turísticos y que afecten a la correcta realización de las actividades de **Oxytours**, tanto las propias como las llevadas a cabo para terceros, como **Ayuntamientos, Operadores turísticos**, etc teniendo en cuenta que las actividades para las que se recogen estas medidas se realizan exclusivamente en el **Medio Natural, al aire libre**.

REQUISITOS PARA LA GESTION DEL RIESGO

En **Oxytours** asumimos un compromiso firme con la gestión del riesgo de contagio por lo que se han implementado una serie de medidas dirigidas a reducir dicho riesgo tales como materiales y equipos necesarios para ello así como la adecuación de la logística y organización del trabajo así como el desarrollo de las actividades, informando a los trabajadores sobre todas las medidas implementadas y la correspondiente obligación de su cumplimiento, junto con la necesaria notificación de las mismas medidas a clientes y participantes.

La empresa exige además a sus proveedores (hoteles, transportes, restaurantes, distribuidores, etc) que posean sus protocolos propios a fin de salvaguardar la seguridad en toda la cadena de trabajo.

- **Medidas generales:**
 - **Oxytours** o las entidades responsables de la inscripción de los participantes deberán informar de las condiciones de la actividad de manera previa a la confirmación de la reserva, no pudiéndose realizar esta sin la obligada

aceptación de las mismas. Si se trabaja sin reserva, se debe informar al cliente de estas condiciones a la llegada del mismo punto de encuentro, y ser aceptadas por el mismo de manera previa a la participación.

- Se respetará en todo momento las indicaciones de los trabajadores y guías de **Oxytours** y de las medidas comunicadas en el protocolo.
- Se evitará el uso de folletos o documentos de tipo compartido, potenciando la información en soporte digitales como los códigos QR.
- En caso de que el guía o un cliente presente síntomas compatibles con la enfermedad (fiebre, fatiga, tos seca y disnea (ahogo), falta de sabor/olor, entre otros) se pondrá en conocimiento del responsable de la empresa. Siguiendo las directrices de las autoridades sanitarias, se llamará al 112 y se seguirán las instrucciones que marquen los profesionales sanitarios o las autoridades, llegando a poder suspender la actividad.
- En caso de accidente, se aplicarán las medidas de prevención en relación al accidentado, usando guantes desinfectados y material estéril y de un solo uso, eliminando los residuos generados.

- **Medidas de protección para participantes:**

- Evitar el saludo físico en todo momento, incluido dar la mano.
- Se deberá mantener la distancia de seguridad de 1,5 metros en todo momento, salvo que se traten de grupos familiares. En caso de no ser posible, se utilizará la mascarilla el tiempo que no sea posible guardar esa distancia. Se instará a los participantes que la traigan consigo de manera obligatoria por si es necesario su uso. La empresa proporcionará mascarillas desechables en caso de olvido, rotura o pérdida durante la actividad.
- Lavarse minuciosamente las manos con hidrogel después de cada actividad, tras estornudar, sonarse la nariz o toser.
- Evitar compartir cremas solares y lociones anti mosquitos.
- Evitar tocarse ojos, nariz y la boca.

- **Medidas de protección para trabajadores:**

- Se mantendrá en todo momento la distancia de seguridad de 1,5 metros y cuando esto no sea posible, llevará mascarilla el tiempo que sea necesario.
- La identificación del trabajador debe estar correctamente higienizada.
- Evitar el saludo físico en todo momento, incluido dar la mano.
- No compartir equipos de trabajo o dispositivos con otros empleados o participantes, como telescopios, prismáticos, etc. En caso de ser necesario, se deben desinfectar entre uso y uso.
- Llevar diariamente ropa de trabajo limpia y lavada a 60º.

- Lavarse minuciosamente las manos con hidrogel después de cada actividad, tras estornudar, sonarse la nariz o toser.



Datos de contacto:

Oxytours Costa Blanca
Teléfono: (+34) 693 701 596
Correo electrónico: hola@oxytours.com
Web: www.oxytours.com
Nº Registro Consellería Turisme: TA-77-A

Síguenos en:

